

FAQ – Raccolta Puntuale e TARI 2026

1. Dove posso ritirare i sacchi?

I sacchi per i rifiuti indifferenziati e per le raccolte differenziate di plastica e umido si ritirano ai **distributori automatici** presenti sul territorio o allo **sportello di AEMME Linea Ambiente di Villa Corvini** (via Santa Maria 27) utilizzando la tessera sanitaria dell'intestatario TARI (Carta Regionale dei Servizi) per le utenze domestiche e il badge per le utenze non domestiche.

Il badge per le utenze non domestiche è stato consegnato in fase di avvio della tariffa puntuale. Chi non è in possesso del badge può ritirarlo allo sportello di Villa Corvini.

I distributori automatici si trovano in diversi punti della città:

- **San Lorenzo – Via Fratelli Bandiera – strada chiusa**
- **Parcheggio Stazione – Piazzale Pisoni / Via Cavalieri**
- **Villastanza – Piazza del Mercato, via Magenta (adiacente ai servizi igienici)**

2. Quanti sacchi mi spettano?

Le dotazioni previste sono:

- Sacchi grigi: **2 rotoli da 10 sacchi ogni 90 giorni** (è possibile anche ritirare la dotazione singola)
- Sacchi azzurri (per famiglie con bambini fino ai 3 anni di età): **6 rotoli da 10 sacchi ogni anno**
- Sacchi azzurri (per persone che utilizzano ausili per incontinenza e stomie forniti dalla ASST competente per territorio): **6 rotoli da 10 sacchi ogni anno**
- Sacchi gialli: **5 rotoli da 10 sacchi ogni anno** (è possibile anche ritirare la dotazione singola)
- Sacchi Mater-bi (organico): **2 rotoli da 50 sacchi ogni anno** (è possibile anche ritirare la dotazione singola)

3. Come richiedo i sacchi azzurri?

Fino al 31/12/2026 i sacchi azzurri per gli aventi diritto vengono distribuiti allo sportello ALA di Villa Corvini, previa compilazione di apposita richiesta di agevolazione.

È sempre possibile compilare la richiesta online collegandosi al sito di AEMME Linea Ambiente:
<https://www.amga.it/tari-richiesta-di-dotazione-pannolini-neonati-e-presidi-medico-sanitari-ausili-incontinenza-e-stomie>.

Una volta accettata la richiesta, l'utente riceverà entro dieci giorni una mail contenente le istruzioni per il ritiro. I sacchi azzurri per anziani e persone portatrici di patologie sono un'agevolazione concessa agli aventi diritto, per cui la richiesta per il loro ottenimento va rinnovata ogni anno.

4. Il numero dei sacchi grigi conferiti che mi vengono indicati non corrisponde a quelli che ho conferito effettivamente. Dove devo recarmi per segnalare incongruenze?

Si ricorda sempre di verificare i propri dati registrandosi e accedendo allo sportello AMGA online (vedi domanda 13).

Per segnalare anomalie tecniche come il mancato ritiro dei sacchi, sacchi non risultanti come ritirati, numero di conferimenti superiore o inferiore a quello indicato o mazzette apparentemente non assegnate è necessario recarsi allo **Sportello AEMME Linea Ambiente di Villa Corvini**, portando con sé i sacchi ancora in possesso, completi – se possibile – della fascetta con il codice a barre.

Orari dello sportello ALA:

- **Martedì:** 8:00 – 15:00
 - **Giovedì e sabato:** 8:30 – 14:30
-

5. La tariffa puntuale è già attiva?

Sì.

La tariffa puntuale è attiva dal 1° gennaio 2026 e il Comune ha definito il Regolamento TARI. Le tariffe TARI sono disponibili annualmente, indicativamente a partire da fine luglio.

6. Come si compone la tariffa puntuale?

Prima della tariffa puntuale (fino al 31/12/2025) le componenti della TARI erano due:

- **Quota fissa:** calcolata sulla superficie di abitazione, box e cantina.
- **Quota variabile 1:** calcolata sul numero di componenti del nucleo familiare.

La tariffa puntuale (dal 1° gennaio 2026) è invece la somma di tre distinte componenti tariffarie:

- La **quota fissa**, calcolata sulla superficie di abitazione, box e cantina.
- La **quota variabile 1**, calcolata sul numero dei componenti del nucleo familiare.
- La **quota variabile 2**, calcolata sulla base di quanti sacchi grigi vengono conferiti, considerando un quantitativo minimo annuale legato al numero di componenti del nucleo familiare.

Il calcolo viene effettuato sul numero di sacchi taggati esposti (non su quelli ritirati ai distributori o allo sportello) e non sul peso (indipendentemente dal fatto che vengano esposti completamente pieni o parzialmente vuoti). Oltre la soglia dei conferimenti inclusi nella tariffa, ogni sacco grigio aggiuntivo conferito verrà addebitato in base alla tariffa approvata dal Comune. Gli eventuali importi a conguaglio

dei conferimenti aggiuntivi verranno addebitati nell'avviso TARI dell'anno successivo o in apposito avviso di conguaglio.

7. I sacchi grigi dell'indifferenziato sono troppo grandi o troppo piccoli. Posso avere sacchi di altre dimensioni?

No.

La dimensione dei sacchi non può essere modificata. Il sistema si basa sul **conteggio dei sacchi esposti**, non sul peso: è quindi consigliato utilizzare ogni sacco per intero.

8. La presenza di animali domestici viene considerata nel fabbisogno di sacchi?

No.

La presenza di animali domestici:

- non rientra nei parametri per l'assegnazione dei sacchi;
- non incide sul calcolo della tariffa.

Sappiamo che gli animali domestici possono aumentare l'indifferenziato. Il sistema ha cura di evitare un costo per sacco aggiuntivo conferito molto elevato, così da non gravare in maniera eccessiva su eventuali conferimenti ulteriori. Alcuni accorgimenti per ridurre i conferimenti possono essere, per esempio, **usare una lettiera compostabile**, smaltibile nell'umido.

9. Sarò avvisato quando il Comune avrà deciso le tariffe TARI?

Sì.

Il Comune informa i cittadini tramite sito istituzionale e avvisi pubblici. Le tariffe sono aggiornate annualmente. Consulta questa pagina:

https://comune.parabiago.mi.it/area_letturaServizio/1808/pagsistema.html.

L'utente riceverà l'avviso TARI al proprio indirizzo di residenza o via e-mail/PEC, se attivata. Le informazioni sull'importo TARI sono anche disponibili presso lo Sportello AMGA online (vedi domanda 13).

10. Devo modificare il mio comportamento con l'introduzione della tariffa puntuale?

È importante **continuare a differenziare correttamente**, contribuendo a:

- migliorare la qualità del servizio
- ridurre la quantità di rifiuto indifferenziato

La sperimentazione ha già prodotto risultati molto positivi, pertanto è necessario continuare a differenziare.

11. Sono titolare di un'utenza non domestica: cosa cambia con la tariffa puntuale?

Le utenze non domestiche che producono grandi quantitativi di rifiuti indifferenziati possono richiedere, al posto dei sacchi, **contenitori dotati di tag RFID** nelle misure di 240 o 1100 litri. Il tag applicato sul cassonetto verrà letto dai mezzi così come avviene per i sacchi.

Ogni esposizione del cassonetto verrà conteggiata ai fini del calcolo della TARI come esposizione intera, indipendentemente da quanto è stato riempito il contenitore.

Perciò l'esposizione, ad esempio, di un contenitore da 1.100 litri mezzo pieno verrà conteggiato per l'intero volume di 1.100 litri.

12. Dove posso smaltire l'olio da cucina usato?

L'olio da cucina usato **non deve essere assolutamente versato nel lavandino**, ma deve necessariamente essere raccolto all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse da depositare presso le piattaforme ecologiche di via Resegone e via Volturno, oppure all'interno degli appositi contenitori presenti nei seguenti punti di raccolta:

- Via Don Bianchi, San Lorenzo (accanto cassonetti abiti usati);
- Piazza s. Michele (piazza mercato Parabiago);
- Via Spagliardi, angolo via Monastero;
- Piazza del mercato, via Magenta, Villastanza (accanto distributore sacchetti);
- Via Tevere, Villastanza (parcheggio);
- Via Bonaventura Cavalieri (parcheggio Pisoni, accanto distributore sacchetti);
- Via Papa Giovanni XXIII, angolo via Fratelli Bandiera, San Lorenzo;
- Via Tito Speri (di fronte alla parrocchia);
- Via Cuoco 1;
- Via Zara, incrocio via Asolo, Villapia;
- Via Zanella 100;

- Via Einaudi, incrocio via Ovidio.
-

13. Come posso sapere quanti sacchi grigi ho già conferito?

Il cittadino, registrandosi al portale AMGA TARI, può

- verificare il numero di conferimenti con sacchi grigi o con contenitori dotati di tag RFID effettuati,
- verificare l'importo TARI dovuto e scaricare i documenti emessi, in formato PDF, completi dei modelli di pagamento,
- verificare lo stato dei pagamenti.

Il **codice cliente** da utilizzare per l'accesso al portale on-line <https://sportello.amga.it> è indicato nel riquadro in alto a destra dell'avviso TARI inviato nell'anno 2025 (da inserire senza gli 0 iniziali).

Nel caso in cui non sia possibile consultare l'avviso Tari 2025, è possibile richiedere il proprio **Codice Cliente** con le seguenti modalità:

- e-mail: inviando la richiesta all'indirizzo info.tributi@amga.it;
 - telefono, contattando il numero verde [800 913 227](tel:800913227).
-

14. Come posso segnalare un disservizio sui rifiuti?

Eventuali disservizi sul servizio di raccolta possono essere segnalati contattando il numero verde di AEMME Linea Ambiente **800.19.63.63** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19 e il sabato dalle 8:30 alle 13).

15. Dove trovo maggiori informazioni sui servizi di igiene urbana?

Per maggiori dettagli e informazioni su tutti i servizi di igiene urbana, l'utente può consultare il manuale della raccolta (<https://www.aemmelineaambiente.it/comuni/parabiago/manuale-e-calendari>), la pagina del sito del Comune con tutte le informazioni sulla tariffa puntuale (https://www.comune.parabiago.mi.it/area_letturaNotizia/596631/pagsistema.html) e la pagina relativa alla TARI (https://comune.parabiago.mi.it/area_letturaServizio/1808/pagsistema.html).